

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ДЕЛОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ»**

УТВЕРЖДАЮ

Глава отдела реализации
образовательных программ
ООО «Высшая школа делового
администрирования»

_____ А.В. Скрипов



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Управление конфликтами в образовательной организации»
(наименование программы)
72 часа**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Управление конфликтами в образовательной организации» составлена в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. N 514н), профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (Утв. Приказ Минтруда России от 18 октября 2013 года N 544н)

СОДЕРЖАНИЕ

Учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Управление конфликтами в образовательной организации».....	3
Учебно-тематический план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Управление конфликтами в образовательной организации»	4
Календарный учебный график дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Управление конфликтами в образовательной организации».....	6
Общая характеристика дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Управление конфликтами в образовательной организации».....	7
Цель реализации программы.....	8
Планируемые результаты обучения.....	8
Рабочая программа модуля 1 « Теоретические основы конфликтологии» дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Управление конфликтами в образовательной организации».....	12
Рабочая программа модуля 2 «Основы педагогической конфликтологии » дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Медиация в образовательной организации».....	12
Рабочая программа модуля 3 «Урегулирование и разрешение педагогических конфликтов» дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Управление конфликтами в образовательной организации».....	13
Технологическая карта профессиональной программы повышения квалификации «Управление конфликтами в образовательной организации».....	14
Материально-технические условия реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Управление конфликтами в образовательной организации »	25
Кадровые условия дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Управление конфликтами в образовательной организации».....	27
Учебно-методическое и информационное обеспечение профессиональной программы повышения квалификации «Управление конфликтами в образовательной организации».....	27

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ДЕЛОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ»**

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела реализации образовательных программ
ООО «Высшая школа делового администрирования»

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Управление конфликтами в образовательной организации»

№ п/п	Наименование модулей (курсов)	Общая трудоемкость, ч	Дистанционные занятия, час			Промежуточная аттестация	Формы промежуточной и итоговой аттестации
			лекции	форум	Самостоятельная работа		
I	Теоретические основы конфликтологии	18	6	3	8	1	Online тестирование
II	Основы педагогической конфликтологии	37	12	6	18	1	Online тестирование
III	Урегулирование и разрешение педагогических конфликтов	15	4	1	6	4	Online тестирование
Итоговая аттестация		2	-	1	-	1	Online тестирование
	Итого	72					

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ДЕЛОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ»**

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела реализации образовательных программ
ООО «Высшая школа делового администрирования»

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Управление конфликтами в образовательной организации»

№	п/п	Наименование модулей (курсов)	Общая трудо- емкость, ч	Дистанционные занятия, час		
				лекци и	форум	Самосто ятельная работа
I		Модуль 1. Теоретические основы конфликтологии	18	6	3	9
1.1		Тема 1. Конфликтология как наука		2	1	2
1.2		Тема 2. Основные теоретические положения		2	1	3
1.3		Тема 3. Проявление эмоций в межличностном конфликте		2	1	3
1.4		Промежуточное тестирование				1
II		Модуль 2. Основы педагогической конфликтологии	37	12	6	19
2.1		Тема 1. Конфликты в образовательной среде		2	1	3
2.2		Тема 2. Особенности педагогических конфликтов «Педагог – Педагог» и «Педагог – Родитель»		2	1	3
2.3		Тема 3. Особенности педагогических конфликтов между учащимися и родителями		2	1	3
2.4		Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися		2	1	3
2.5		Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией		2	1	3
2.6		Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между учащимися		2	1	3
		Промежуточное тестирование				1
III		Модуль 3 Урегулирование и разрешение педагогических конфликтов	15	4	1	10
3.1		Тема 1. Урегулирование педагогических конфликтов		4	1	6
		Промежуточное тестирование				4
5		Итоговая аттестация	2			2
		Итого	72			

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ДЕЛОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ»**

Календарный учебный график*
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Управление конфликтами в образовательной организации»

Срок обучения: – 72 часа

Форма обучения: – дистанционные образовательные технологии, без отрыва от производства. Форма организации образовательной деятельности, основана на модульном принципе.

Программа реализуется в течение всего календарного года, включая каникулярное время. Номер дня один – дата начала обучения.

Модуль/ Номер дня	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Модуль 1. Теоретические основы конфликтологии	8	8	1ПА							
Модуль 2. Основы педагогической конфликтологии			6	8	8	8	6ПА			
Модуль 3. Урегулирование и разрешение педагогических конфликтов							1	8	2ПЗ	
Итоговая аттестация										ИА

ПА – промежуточная аттестация (1 ак.ч.)

ИА – итоговая аттестация (2 ак.ч.)

ПЗ – практическое задание (4 ак.ч.)

**Календарный учебный график для программы повышения квалификации представляет собой график учебного процесса, устанавливающий последовательность и продолжительность обучения, итоговой аттестации.*

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВЫСШАЯ ШКОЛА ДЕЛОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ»

«Управление конфликтами в образовательной организации»

(название дополнительной профессиональной программы повышения квалификации)

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Медиация в образовательной организации» посвящена проблемам организации и методического обеспечения деятельности специалистов образовательных организаций по разрешению конфликтов в образовательных учреждениях. Дается общая характеристика конфликта как социально-психологического явления, обсуждается специфика конфликтов между субъектами образовательного процесса. Описываются методические подходы к осуществлению посредничества в конфликтах (педагог как посредник), а также подходы к профилактике конфликтов в образовательном учреждении. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Управление конфликтами в образовательной организации» ориентирована на развитие профессиональных компетенций в области коммуникации, для урегулирования конфликтов в образовательной организации.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Управление конфликтами в образовательной организации» имеет практико-ориентированную направленность. Организация учебного процесса обеспечивает возможность обучающимся делать собственные логические выводы, адаптировать содержание к собственной практике и апробировать полученные умения при выполнении практических заданий. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Управление конфликтами в образовательной организации» составлена в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)"» (Утв. Приказ Минтруда России от 18 октября 2013 года N 544н) Профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)"»(утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. N 514н)

Взаимосвязь образовательной программы и профессионального стандарта

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Управление конфликтами в образовательной организации» Из профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)"»

(утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. N 514н) специалист должен владеть приемами работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающихся между собой, а также проводить консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.

Особенности (принципы) построения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Управление конфликтами в образовательной организации»

- модульная структура программы;
- в основу проектирования программы положен компетентностный подход;
- применение современных образовательных технологий, инновационных методов обучения (дистанционные образовательные технологии, интерактивные технологии);
- возможность формирования индивидуальной траектории обучения;
- выполнение итоговой и промежуточной аттестации в виде онлайн тестирования

- использование информационных и коммуникационных технологий, в том числе современных систем технологической поддержки процесса обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся, преподавателей;
- применение электронных образовательных ресурсов.

Цель программы: сформировать компетентностные и организационные предпосылки для успешного внедрения и повсеместного применения всего спектра конфликтологических технологий, для повышения эффективности педагогической деятельности в образовательных учреждениях.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Обучающийся в результате освоения программы должен обладать и (или) качественно изменить следующие профессиональные компетенции (ПК) в консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и создании безопасной и психологически комфортной образовательной среды образовательной организации

Имеющаяся квалификация (требования к обучающимся): работники общеобразовательных организаций, имеющие/получающие среднее профессиональное или высшее образование			
Соответствует трудовой функции профессионального стандарта « Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель) » (Утв. Приказ Минтруда России от 18 октября 2013 года N 544н)- А/03.6, А/02.6 Развивающая деятельность, Воспитательная деятельность , профессионального стандарта « Педагог-психолог (психолог в сфере образования) »(утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. N 514н)- А/03.7 « Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса »			
Трудовые действия	Консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам Формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся Участие в создании безопасной и психологически комфортной образовательной среды образовательной организации через обеспечение безопасности жизни детей, поддержание эмоционального благополучия ребенка в период пребывания в образовательной организации		
Профессиональные компетенции	Компоненты компетенции		
	готовность и способность	умения	знания
Создание условий, обеспечивающих возможность нормального развития подростков; проявлять способности к эффективной коммуникации	Консультирование обучающихся по вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам	Владеть приемами работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях и в семье	Современные теории и методы консультирования Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития

<p>Умение применять навыки по организации психологического тренинга, направленного на снижение конфликтности между субъектами образовательного процесса Организация конструктивного взаимодействия детей в разных видах деятельности</p>	<p>взаимоотношений с обучающимися и другим вопросам Оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия Участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды</p>	<p>Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях</p>	<p>Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей Соблюдение правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики</p>
<p>Вид деятельности – Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций, Вид деятельности – Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях) Соответствует трудовой функции профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»(утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. № 514н)- А/02.7, А/07.7 «Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса»</p>			
<p>Трудовые действия</p>	<p>Психологическая экспертиза программ развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды Разработка психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер</p>		
<p>Профессиональные компетенции</p>	<p>Компоненты компетенции</p>		
<p>Умение определить целесообразность использования медиативного подхода в конкретной конфликтной ситуации между субъектами</p>	<p>Разработка психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития</p>	<p>Владеть приемами работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающимися между собой</p>	<p>Психологические методы оценки параметров образовательной среды, в том числе комфортности и психологической безопасности</p>

<p>образовательного процесса проявлять готовность использовать принципы медиации при разрешении конфликта в образовательной организации использовать приемы и методы альтернативного разрешения споров в реальных ситуациях образовательного пространства</p>	<p>обучающегося на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер Разъяснение субъектам образовательного процесса необходимости применения берегающих здоровье технологий</p>	<p>Планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагоприятия в психическом и личностном развитии обучающихся, в том числе социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации Проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения в виртуальной и поликультурной среде</p>	<p>образовательной среды Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей Закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций. Современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды</p>
---	--	---	---

ПК-1 Проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения.;

ПК-2 Владеть приемами работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающимися между собой;

ПК-3 Консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам

ПК – 4 Участие в создании безопасной и психологически комфортной образовательной среды образовательной организации через обеспечение безопасности жизни детей, поддержание эмоционального благополучия ребенка в период пребывания в образовательной организации

Результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен знать:

- понятия "конфликт", "спор";
- конструктивные и деструктивные функции конфликта;
- способы разрешения конфликтов;
- коммуникативные барьеры общения и способы их преодоления;
- понятие, предмет и систему альтернативного разрешения споров;
- возможности позитивной коммуникации;
- теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов.

Слушатель должен уметь:

- определять тип конфликта и понимать его конструктивные функции;
- прогнозировать исход конфликтной ситуации с использованием конструктивного метода разрешения конфликта;
- использовать приемы и методы альтернативного разрешения споров в реальных ситуациях образовательного пространства;
- фокусировать свои усилия для выявления интересов и потребностей конфликтующих сторон;
- проявлять способности к эффективной коммуникации, которая заключается в достижении взаимовыгодного результата для конфликтующих сторон;
- применять навыки по организации психологического тренинга, направленного на снижение конфликтности между субъектами образовательного процесса;

Слушатель должен владеть:

- навыками диагностики конфликта в организации;
- предупреждения конфликтных ситуаций и технологиями управления конфликтами
- различными переговорными и посредническими процедурами в ходе разрешения конфликтов;
- способами разрешения межличностных конфликтов различных видов.

Категория слушателей: педагоги-психологи государственных образовательных учреждений, педагогические работники общеобразовательных организаций, имеющие/получающие среднее профессиональное или высшее образование.

Трудоемкость обучения:

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе составляет 72 академических часа, включая самостоятельную работу слушателей.

Форма обучения:

Дистанционная форма обучения, с возможностью освоения программы по индивидуальному плану.

Режим занятий.

Учебная нагрузка устанавливается не более 8 академических часов в день, включая все виды учебной работы слушателя.

СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «Управление конфликтами в образовательной организации»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 1 « Теоретические основы конфликтологии»

Тема 1. Конфликтология как наука. Понятие Рефлексии. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии. Основные этапы развития конфликтологии. Донаучный этап. Монодисциплинарный этап. Междисциплинарный этап. Место конфликтологии в системе наук.

Тема 2. Основные теоретические положения. Структура конфликта. Участники конфликта. Протекание конфликтной ситуации. Конфликтное взаимодействие. Условия конфликта. Причины возникновения конфликта. Предмет конфликта. Действия участников конфликта. Исход конфликта. Классификации конфликтов. Деструктивная фаза конфликта. Конструктивная фаза конфликта. Функции межличностных конфликтов. Динамика протекания конфликтов. Этапы развития конфликта. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов. Послеконфликтный период. Стили поведения в конфликте. Модель стратегий поведения в конфликте Томаса – Килменна. Тест Стратегии поведения в конфликтных ситуациях к. Томаса.

Тема 3. Проявление эмоций в межличностном конфликте. Эмоциональные процессы и переживания личности. Параметры измерения эмоций по В.Вундту. Аффекты и страсти. Переживание межличностного конфликта. Классы черт личности.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 2 « Основы педагогической конфликтологии»

Тема 1. Конфликты в образовательной среде. Педагогический конфликт. Причины педагогических конфликтов. Структура педагогических конфликтов. Классификация педагогических конфликтов. Функции педагогических конфликтов. Динамика педагогических конфликтов. Опросник определения профиля стратегий поведения в конфликте.

Тема 2. Особенности педагогических конфликтов «Педагог – Педагог» и «Педагог – Родитель» Основные теоретические положения. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – педагог». Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом. Тестовая карта оценки стиля коммуникативной деятельности учителя.

Тема 3. Особенности педагогических конфликтов между учащимися и родителями. Основные теоретические положения. Причины конфликтов между детьми и родителями. Особенности межличностных отношений между подростками и родителями. Стили педагогического общения родителей с детьми. Метод конгруэнтной коммуникации. Методика «Детско-родительские отношения подростков» П.Трояновской (ДРОП). Методика PARI.

Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися. Основные теоретические положения. Предпосылки возникновения конфликтогенных ситуаций в образовательном процессе. Специфические причины конфликтов «педагог – учащийся». Стили педагогического общения. Профессионально важные качества педагогического общения. Профессиональные деструкции личности педагога. Профессиональная деформация. Признаки профессиональных деформаций. Тенденции профессиональных деструкций. Психологический анализ конфликтных ситуаций. Возможные алгоритмы анализа возникающих проблемных ситуаций. Способы разрешения конфликтов в системе «педагог – учащийся». Методика определения индивидуальной меры выраженности свойства рефлексивности.

Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией. Основные теоретические положения и причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Конфликтогенные факторы педагогического процесса. Конструктивная функция конфликта между педагогами и администрацией. Методика Самооценка стиля управления.

Методика по определению коммуникативных и организаторских склонностей. Тест «Стиль управления»

Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между учащимися. Конфликты между учащимися по составу конфликтующих сторон. Специфические причины конфликтов «учащийся – учащийся». Виды рефлексии. Возрастные особенности рефлексии. Характерологические особенности личности. Акцентуация характера. Особенности психолого-педагогической работы. Рекомендации педагогу-психологу. Специфика протекания педагогического конфликта между учащимися. Опросник Шмишека

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 3 «Урегулирование и разрешение педагогических конфликтов»

Тема 1. Урегулирование педагогических конфликтов. Ступени управления конфликтом. Варианты конфликта. Приемы урегулирования конфликта. Способы и методы разрешения педагогических конфликтов. Игровые методы разрешения конфликтов. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению. Задача группового социально-психологического тренинга с подростками. Преимущество групповой работы перед индивидуальной. Комплексная программа "Профилактика конфликтных ситуаций в педагогическом коллективе" .

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Управление конфликтами в образовательной организации»**

№ п/п	Наименование модулей (курсов)	Педагогические дистанционные технологии занятия			
		лекции	практические занятия	Форум	Промежуточная аттестация
I	Модуль 1. Теоретические основы конфликтологии	ЭУК	ЭУК	ЧС, ЛС	Т
1.1	Тема 1. Конфликтология как наука	ЭТ	ЭТ	ЧС, ЛС	
1.2	Тема 2. Основные теоретические положения	ЭТ	ЭТ	ЧС, ЛС	
1.3	Тема 3. Проявление эмоций в межличностном конфликте	ЭТ	ЭТ	ЧС, ЛС	
1.4	Промежуточное тестирование		ЭТ	ЧС, ЛС	
II	Модуль 2. Основы педагогической конфликтологии	ЭУК	ЭУК	ЧС, ЛС	Т
2.1	Тема 1. Конфликты в образовательной среде	ЭТ	ЭТ	ЧС, ЛС	
2.2	Тема 2. Особенности педагогических конфликтов «Педагог – Педагог» и «Педагог – Родитель»	ЭТ	ЭТ	ЧС, ЛС	
	Тема 3. Особенности педагогических конфликтов между учащимися и родителями	ЭТ	ЭТ	ЧС, ЛС	
	Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися	ЭТ	ЭТ	ЧС, ЛС	
	Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией	ЭТ	ЭТ	ЧС, ЛС	
	Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между учащимися	ЭТ	ЭТ	ЧС, ЛС	
	Промежуточное тестирование		ЭТ	ЧС, ЛС	
III	Модуль 3 Урегулирование и разрешение педагогических конфликтов	ЭУК	ЭУК	ЧС, ЛС	ПЗ

3.1	Тема 1. Урегулирование педагогических конфликтов	ЭТ	ЭТ	ЧС, ЛС	
3.2	Промежуточное тестирование		ЭТ	ЧС, ЛС	
	ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ			Т, ВКС, АКС	

Технологии представления информации в СДО «Moodle»

Вид занятия	Технология проведения занятия в СДО
Лекция	<p>Традиционная лекция может быть представлена следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • публикация текста лекции для самостоятельного изучения (ЭТ); • создание интерактивного элемента «лекция» с возможностью использования встроенных тестовых заданий, нелинейной навигации по материалам для работы (ИЛ) • размещение презентации (КП) • электронный учебный курс (ЭУК) – электронный образовательный ресурс, который предоставляет теоретический материал, организует тренировочную учебную деятельность и контроль уровня знаний. ЭУК может иметь встроенные механизмы адаптации под нужды конкретного обучающегося (может быть использован как цельный электронный ресурс)
Практическое занятие	<p>Практическая работа в СДО Moodle может быть представлена комплексом элементов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • инструкциями в виде текста, видео или аудиозаписи (ЭТ, ВФ, АФ); • элементом «Задание», служащим для отправки своих работ в установленный срок; • элементом «Вики», позволяющим создавать совместную работу по принципам редактирования вики-страниц (W); • форумом (Ф); • элементом «База данных», позволяющим создавать галереи работ или накапливать какие-либо материалы (БД).
Семинар	<ul style="list-style-type: none"> • Семинарское занятие в СДО Moodle может быть представлено в виде форума или чата (ЧС), в котором ведется обсуждение поставленных вопросов, в виде специфического форума «Вопрос-ответ» или в виде элемента «Задание», если от учащихся требуется получить какой-либо текст или файл с работой. • В СДО Moodle представлены типы совместной работы: элемент «Вики» и «Семинар» (С). В рамках «Семинара» учащиеся проводят экспертные оценки работ (peer review) по анкете, созданной преподавателем. Такая схема работы широко используется в зарубежных массовых онлайн курсах.
СРС	<p>Самостоятельная работа в СДО Moodle может быть организована при помощи различных сочетаний любых элементов и ресурсов.</p>
Консультация	<p>Консультации могут проводиться в режиме чата, форума или через систему личных сообщений.</p>
Тест	<p>Moodle позволяет создавать различные виды тестов. В стандартной конфигурации предлагается использовать 11 типов вопросов. Также есть возможность установки дополнений, расширяющих возможности тестов.</p>
Итоговый контроль	<p>Итоговый контроль в электронном курсе СДО Moodle может осуществляться при помощи любого элемента курса, который преподаватель считает подходящим. Это может быть отправка задания, выполнение теста, обсуждение текста или ответы на вопросы в форуме.</p>

Некоторые особенности организации электронных курсов в системе Moodle:

– Все элементы курса (задания, тесты, лекции и др.) могут предоставляться в определенный период времени. Преподаватель сам решает, когда и к какой части курса получают доступ обучающийся.

- СДО Moodle позволяет использовать различные способы подсчета итоговых и промежуточных оценок в курсе.
- Преподаватели получают доступ к отчетам о работе обучающихся с курсом и статистике посещений.
- Все элементы курса Moodle позволяют встраивать видео и аудио.

Система дистанционного обучения (далее СДО «Moodle»)

Система дистанционного обучения находится по адресу <https://distant.vshda.ru>

Данный сайт специально разработан для дистанционного обучения, дает возможность удобно и оперативно контролировать процесс обучения.

В первую очередь следует создать аккаунт. Для этого необходимо указать логин (имя для входа) и пароль, а также фамилию, имя, отчество, город и адрес электронной почты. На указанный адрес электронной почты будут приходить все уведомления, а также письма при восстановлении пароля. Именно к этому контактному лицу будут обращаться сотрудники и преподаватели Высшей школы делового администрирования.

Для продолжения процедуры регистрации необходимо нажать кнопку «Сохранить». На адрес электронной почты, указанный при регистрации, будет отправлено письмо с просьбой о подтверждении регистрации. Письмо содержит ссылку на страницу, где пользователь может подтвердить учетную запись.

Дальнейшая работа с системой предполагает использование логина и пароля.

Для перехода к учебному курсу используйте выпадающее меню «Мои курсы». Курс образовательной системы имеет модульную структуру: в левой части страницы расположены блоки управления и навигации, справа от блоков – модули (темы) курса.

Доступ к ресурсам и элементам курса также может осуществляться через блок «Элементы курса».

Дистанционный курс – это набор тематических (или календарных) разделов, в которых размещены ресурсы и активные элементы курса.

Ресурсы – это статичные материалы курса. Ими могут быть: файлы с текстами лекций, различного рода изображения (карты, иллюстрации, схемы, диаграммы), веб-страницы, аудио и видеофайлы, анимационные ролики, ссылки на ресурсы Интернет и пр.

Работать с ресурсами достаточно просто – их необходимо освоить в сроки, установленные преподавателем – либо прочесть с экрана, либо сохранить их на свой локальный компьютер для дальнейшего ознакомления. Их также можно распечатать и работать с копией на бумажном носителе.

Система позволяет изучать материалы курса в любом порядке, но следует придерживаться заданной преподавателем последовательности, т.к. изучение некоторых материалов предполагает знание уже пройденных.

Активные элементы курса – это интерактивные средства, с помощью которых преподаватель либо проверяет уровень знаний обучающихся, либо вовлекает их во взаимодействие как друг с другом, так и с собой. К активным элементам курса относятся: форумы, задания, тесты и пр.

Активные элементы могут предполагать, как одностороннюю активность участников курса, так и обоюдную: между обучающимся и преподавателем.

Активные элементы требуют коммуникационной активности обучающегося в режиме онлайн.

Признак хорошего тона - размещение в личной карточке пользователя своей фотографии, что делает общение между участниками курса более открытым и личностным.

Общение с преподавателем. Вы можете обращаться к преподавателям курса по всем возникающим у Вас в ходе обучения вопросам. Это можно сделать несколькими способами:

- Написать в форум курса.
- Воспользоваться функцией «Обмен сообщениями».

Работа с ресурсами

Скачивание файлов. В некоторых случаях может быть удобнее или целесообразнее не просматривать, а скачать с сайта материалы курса.

Для этого можно пользоваться стандартными средствами любого браузера (правая кнопка мыши – Сохранить ссылку как... Или в меню браузера – Файл – Сохранить как...).

Загрузка файлов. Некоторые элементы курса могут требовать от слушателя загрузки своих материалов на сервер.

Ряд элементов курса, например, «Задание», предусматривает прикрепление ответов обучающихся в виде файлов непосредственно в элементе курса. Для этого в интерфейсе элемента «Задание» предусмотрено соответствующее окно для загрузки файла.

Работа с форумом

Традиционно форум является удобным средством общения, дополняя и "оживляя" процесс дистанционного образования. Форумы Moodle имеют простой и интуитивно понятный интерфейс.

В форуме есть ряд пользовательских настроек: можно подписаться на него и, таким образом, получать все его сообщения; следить за новыми сообщениями; осуществлять поиск по сообщениям форума; изменять формат вывода сообщений (группировать сообщения в зависимости от даты, сворачивать сообщения и т.д.).

В форуме используется встроенный редактор, который позволяет форматировать текст Вашего сообщения, вставлять картинки и таблицы.

В новостном форуме курса, как правило, публикуются наиболее важные сообщения и объявления преподавателей. Обращайте внимание на сообщения новостного форума.

Журнал оценок

Оценки за выполненные задания доступны обучающемуся непосредственно в курсе в разделе «Оценки» блока «Управление курсом». Каждому обучающему в этом журнале доступны только его собственные оценки.

Работа с тестами

Для прохождения теста выберите нужный тест среди элементов курса. Если курс содержит большое количество элементов, то для просмотра всех тестов курса и выбора нужного выберите «Тесты» в блоке «Элементы курса»

В Moodle имеется гибкая система настройки тестов, которую каждый преподаватель использует в соответствии со своими специфическими задачами.

Обучающемуся может быть предложено выполнение тестов на время, с ограниченным числом попыток, со случайным набором вопросов и т.д. Конкретное решение зависит от преподавателя курса.

Выбрав нужный тест среди элементов курса, обратите внимание на его условия – количество возможных попыток, метод оценивания, ограничения по времени.

Для того, чтобы приступить к прохождению теста, необходимо нажать кнопку «Начать тестирование».

Если тест имеет ограничение по времени, то при прохождении теста оставшееся время будет отображаться в блоке «Навигация по тесту»

После ответа на все вопросы теста обучающийся увидит таблицу «Результат попытки». Необходимо проверять, на все ли вопросы даны ответы (при ответе на вопрос в столбце состояние будет написано «ответ сохранен»). При необходимости следует вернуться к пропущенным заданиям и ответить на них.

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Для реализации дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Управление конфликтами в образовательной организации» необходимо:

-- рабочее место преподавателя, оснащённое компьютером с доступом к сети Интернет на скорости не ниже 512 Кбит/с, монитором, веб-камерой с микрофоном, наушниками.

- на компьютере преподавателя в состав программно-аппаратных комплексов должно быть включено программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса общего назначения Операционная система
- **MS Windows 10**, Microsoft Office 365 Business Premium Rus - офисный пакет, полностью совместимый с 32/64-битными системами включает в себя настольные приложения Word, Excel, PowerPoint.
- **Веб-браузер Firefox** даёт пользователям возможность полностью контролировать свою работу в Интернете, имеет простой и понятный интерфейс, повышенная скорость и поддержка современных веб-технологий.
- **Skype** - бесплатное программное обеспечение с закрытым кодом, обеспечивающее текстовую, голосовую и видеосвязь через Интернет между компьютерами (IP-телефония), опционально используя технологии пиринговых сетей, а также платные услуги для звонков на мобильные и стационарные телефоны. Программа также позволяет совершать конференц-звонки (до 25 голосовых абонентов, включая инициатора), видеозвонки (в том числе видеоконференции до 10 абонентов), а также обеспечивает передачу текстовых сообщений (чат) и передачу файлов. Есть возможность вместо изображения с веб-камеры передавать изображение с экрана монитора, а также создавать и отправлять видеосообщения пользователям настольных версий программы
- **Secret Net Studio 8** пакет антивирусного ПО.
- удаленно работающий сервер с возможностью доступа к установленной на нем модульной объектно-ориентированной динамической обучающей средой дистанционного обучения «**Moodle**».

Эффективное использование дистанционных образовательных технологий и электронных образовательных ресурсов в целях беспрепятственного и своевременного освоения слушателями настоящей дополнительной профессиональной программы повышения квалификации обеспечивается качественным доступом педагогических работников и слушателей к информационно-телекоммуникационной сети Интернет – использованием установленных программно-технических средств на скорости не ниже 512 Кбит/с, скоростью прямого канала не ниже 512 Кбит/с, скоростью обратного канала не ниже 128 Кбит/с, использованием порта доступа в сеть Интернет со скоростью не ниже 10 Мбит/с и возможностью установления не менее 20 одновременных сессий по 512 Кбит/с.

Услуга подключения к сети Интернет предоставляется в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учёта объёмов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5 % в месяц.

Формирование информационной среды осуществляется с помощью системы дистанционного обучения (СДО «Moodle»), с помощью которой:

- разработчики дополнительной профессиональной программы совместно разрабатывают и размещают содержательный контент;
- педагогический работник планирует свою педагогическую деятельность (выбирает из имеющихся или создаёт нужные для обучающихся ресурсы и задания);
- администрация, методисты и педагогические работники, слушатели обеспечиваются доступом к полной и достоверной информации о ходе учебного процесса, промежуточных и итоговых результатах, благодаря автоматическому фиксированию указанных позиций в системе дистанционного обучения;
- слушатели выполняют задания, предусмотренные дополнительной профессиональной программой повышения квалификации, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью;
- все результаты обучения сохраняются в системе дистанционного обучения и архивах.

Используемая при реализации настоящей дополнительной профессиональной программы повышения квалификации система дистанционного обучения удовлетворяет следующим требованиям по управлению курсом:

- автор-разработчик (автор-составитель) курса имеет полный контроль над курсом: изменение настроек, правка содержания, обучение;
- педагогический работник имеет все возможности по организации обучения без возможности изменять контент курса, а при необходимости внести изменения педагогический работник обращается к автору-разработчику (автору-составителю) курса;
- обеспечена возможность загрузки курсов в формате системы дистанционного обучения;
- обеспечена возможность включения в настоящую дополнительную профессиональную программу повышения квалификации большого набора различных элементов (ресурсов, форумов, тестов, заданий, глоссариев, опросов, анкет, чатов, лекций, семинаров, баз данных, схем, рисунков, презентаций);
- обеспечена удобная возможность редактирования текстовых областей с помощью встроенного HTML-редактора;
- предоставлены различные способы оценки работы слушателей по разработанным и утверждённым в установленном порядке критериям;
- все оценки собирают в единый журнал, содержащий удобные механизмы для подведения итогов, создания и использования необходимых документарных отчётов, импорта и экспорта оценок;
- встроена удобная система учёта и отслеживания активности слушателей, позволяющая отслеживать участие как в курсе в целом, так и детальную информацию по каждому элементу курса;
- интегрирована электронная почта, позволяющая отправлять копии сообщений в форумах, а также отзывы и комментарии педагогических работников и другую учебную информацию.

КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «Управление конфликтами в образовательной организации»

Требования к кадровым условиям реализации дополнительной профессиональной программы «Управление конфликтами в образовательной организации»

Требования к образованию и обучению: высшее образование или среднее профессиональное образование в рамках укрупненных групп направлений подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования "Образование и педагогические науки" или высшее образование либо среднее профессиональное образование в рамках иного направления подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования при условии его соответствия дополнительным общеразвивающим программам, дополнительным предпрофессиональным программам, реализуемым организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и получение при необходимости после трудоустройства дополнительного профессионального образования по направлению подготовки "Образование и педагогические науки"

Особые условия допуска к работе: отсутствие ограничений на занятие педагогической деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «Управление конфликтами в образовательной организации» ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ

1) Система дистанционного обучения (СДО «Moodle») <https://distant.vshda.ru>

- 2) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» Сергеев, С.А. История конфликтологии : учебное пособие / С.А. Сергеев ; Министерство образования и науки РФ, Государственное образовательное учреждение Высшего профессионального образования Казанский государственный технологический университет, Институт экономики, управления и социальных технологий и др. - Казань : Издательство КНИТУ, 2010. - 232 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-0976-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049>
- 3) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» Педагогическая конфликтология: курс лекций : учебное пособие / авт.-сост. Н.Ф. Петрова, С.В. Нищитенко ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296>
- 4) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>
- 5) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347>
- 6) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814>
- 7) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» Медиационные процессы : практикум / сост. Т.В. Воротилина, И.Ш. Галстян, А.В. Диреганова ; Министерство образования и науки Российской Федерации и др. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 101 с. : табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459092>
- 8) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>
- 9) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-2809-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>
- 10) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» Касимова, Э.Г. Психология и педагогика общения : учебное пособие / Э.Г. Касимова ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». - 2-е изд. - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. - 112 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-88469-591-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272485>